

Garantie und Service

Garantie-Zeit

Bemessungsgrundlage für die Garantiezeit:

- Beginn ab Auslieferung Werk gemäß Seriennummer
- Maximale Gewichtsbelastung von 110 kg

Garantiezeit	Nutzungsdauer
60 Monate	1-Schicht-Einsatz = 8 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
30 Monate	2-Schicht-Einsatz = 16 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
20 Monate	3-Schicht-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
12 Monate	Dauer-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 365 Arbeitstage pro Jahr

Garantie-Leistung

Innerhalb der Garantiezeit liefern wir die für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile kostenlos gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile. Durch die erbrachte Garantieleistung wird die Garantiezeit nicht unterbrochen. Bemessungsgrundlage für nachfolgende Garantieleistung ist der 1-Schicht-Einsatz (Garantieleistungen verändern sich entsprechend der Nutzungsdauer)

Zeit ab Auslieferung	Ersatzteilkosten	Lohnkosten	Frachtkosten	Kosten für Reparatur-Service
bis 6 Monate	Nein	Nein	Nein	Nein
7 - 24 Monate	Nein	Nein	Ja	Ja
25 - 60 Monate	Nein	Ja	Ja	Ja
über 60 Monate	Ja	Ja	Ja	Ja

Garantie-Ausschlüsse

Produktteile mit üblichem Verschleiß	Rollen/Gleiter, Bezugsstoffe/Polsterschaumteile, Gasfedern, Armlehnen, Lack, Oberflächenschäden usw.
Transportschäden	Transportschäden welche nicht ausdrücklich auf den Frachtpapieren vermerkt sind können nicht geltend gemacht werden
Allgemeine Schäden	Mängel durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z.B. Einsatz von nicht zum Produkt oder zum Bodenbelag passenden Rollen);
	Mängel durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung;
	Mängel aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder nicht üblicher Umgebungseinflüsse (z.B. Säure, Nässe, Staub usw.)
	Mängel durch unsachgemäße Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen;
	Mängel durch beigelegte und von uns verarbeiteten Materialien (z.B. Bezugsstoffe);
	Mängel aufgrund gewünschter Abweichungen von den offerierten Produkten und Ausstattungsdetails (z.B. Sonderkonstruktionen, gestellte Polsterstoffe etc.);

Reparatur-Service vor Ort

Entsprechend unserer Garantieleistung bieten wir für die Vor-Ort-Reparatur geschultes Servicepersonal.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Anfahrt am Reparaturort inkl. 2 Arbeitseinheiten	€ 95,00 zzgl. MwSt
Jede weitere Arbeitseinheit	€ 15,00 zzgl. MwSt. / 15 Min.

Reparaturen / Rückholung ins Werk

Für Reparaturen welche durch unser Servicepersonal vor Ort nicht durchgeführt werden können, bieten wir den Rückholservice ins Werk an.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Rückholung des Produktes ins Werk und anschließende Lieferung	€ 60,00 zzgl. MwSt. pro Verpackungseinheit
Verpackung falls nicht mehr vorhanden	€ 20,00 zzgl. MwSt. zzgl. Frachtkosten

Sonder-Service-Leistungen für Anlieferungen

Für spezielle Anlieferungsanforderungen bieten wir Service-Line und Service-Line-Plus. Dieses Paket bietet einen zusätzlichen, individuellen Rund-um-Service bei Auftragsanlieferungen zum Endverwender. Die Anmeldung für Service-Line-Sendungen benötigen wir mindestens 2 Werktage vor dem geplanten Anliefertermin. Ausgenommen von Service-Line/Service-Line-Plus sind Inselzustellungen, grenzüberschreitende Sendungen, Feiertagszustellung und Zollgut.

	Leistungsbeschreibung	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Service-Line	- Terminzustellung mit vorheriger Avisierung; - Lieferung frei Verwendungsstelle; - Entpacken der Ware	€ 30,00 zzgl. MwSt. pro Stuhl
Service-Line-Plus	Beinhaltet zusätzlich zur Service-Line: - Rücknahme und Rückführung der Verpackung	€ 50,00 zzgl. MwSt. pro Stuhl